

POLÍTICA DE GESTIÓN

El presente documento tiene por objeto establecer la política del Sistema de Gestión de **DORSERAN SEVEIS & CONSTRUCCIÓ** en base a los requisitos dispuestos en los estándares UNE-EN ISO 9001:2015 Y, UNE-EN ISO 14001:2015.

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes, disponiendo en nuestra organización de los medios humanos y materiales necesarios para alcanzar y mantener los objetivos de Calidad.
- Conseguir una gestión y coordinación adecuada y eficiente de los servicios prestados a los clientes así como la mejora continua de los mismos en el cumplimiento de la legislación vigente.
- Concentrar nuestro esfuerzo en proporcionar un **construcción y mantenimiento de activos inmobiliarios** coordinado, efectivo y puntual. Proporcionando a nuestros clientes servicios que por su novedad o adecuación a las necesidades del usuario final contribuyan a mejorar el rendimiento y la calidad que estos últimos necesitan.
- Proveerse de los medios técnicos y humanos necesarios para hacer de nuestros servicios unos de los mejores y más competitivos del mercado.
- Gestionando y proporcionando personal suficiente, adecuadamente formado, altamente motivado e implicado en la política de la compañía, y medios y equipos que aseguren la capacidad y seguridad de ejecución.
- Gestionar la prestación de los servicios realizados a los clientes de forma eficaz y eficiente, dentro de un ciclo de vida que permita la mejora continua de los procesos implantados.
- Asegurar que los requisitos acordados con los clientes se cumplen y se mantienen.

DORSERAN SEVEIS & CONSTRUCCIÓ, es consciente de la importancia del Medio Ambiente, así como de la responsabilidad que tiene en su **protección** durante el desarrollo de sus actividades. La Gestión Medioambiental desarrolla esta Política para conseguir la mayor defensa de nuestro entorno.

DORSERAN SEVEIS & CONSTRUCCIÓ, considera indispensable para garantizar la competitividad, el éxito y la consecución del liderazgo en su ámbito de actuación, la protección al Medio Ambiente, debiendo para ello desarrollar toda su actividad dentro de un marco de **desarrollo sostenible**.

La **Gestión Medioambiental** sólo puede conseguirse con un equipo de personal cualificado, plenamente motivado y que sienta fuertemente el orgullo del trabajo bien hecho y de formar parte de la Empresa.

Por todo ello, **DORSERAN SEVEIS & CONSTRUCCIÓN** quiere intensificar el esfuerzo desplegado hasta ahora con ese fin y se compromete a:

- Cumplir con los requisitos medioambientales aplicables, tanto legales como otros que la Empresa suscriba.
- Evitar o reducir el posible impacto ambiental de nuestras intervenciones, integrando en la planificación de las mismas su evaluación ambiental, aplicando en su ejecución las mejores prácticas medioambientales posibles y asumiendo el compromiso de mejora continua de la Gestión medioambiental.
- Utilizar de modo racional los recursos materiales, fomentando el uso adecuado y el ahorro de la energía en proyectos y procesos.
- Gestionar adecuadamente los residuos, reduciendo su producción, aumentando su reutilización y fomentando su reciclado.
- Evitar o reducir en lo posible la contaminación producida por emisiones, vertidos, ruidos y perturbaciones innecesarias en el entorno de actuación, minimizando las molestias a los ciudadanos y a su medioambiente.
- Promover la sensibilización, comunicación y formación medioambiental de todo el personal de la Empresa y de las empresas colaboradoras, así como en la comprensión y aceptación de esta Política Ambiental y de los Sistemas de Gestión.
- Mantener actualizada esta Política de Gestión.
- Actualizar el Sistema de Gestión para asegurar la satisfacción de la Sociedad, su desarrollo sostenible y la mejora continua de nuestra Gestión Medioambiental.

La Dirección de la Empresa confía en que toda la Organización comprenda la trascendencia de este documento y lo integra en su estilo de trabajo.

Barcelona, Octubre 2019

Angel del Moral
Director